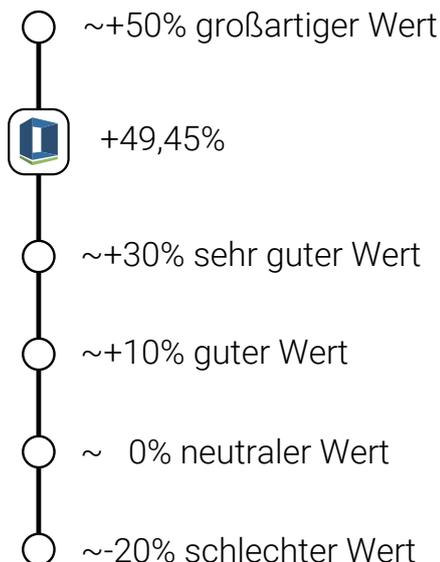


# KUNDENUMFRAGE 2024

ZUM ARTIKEL

## NPS: 49,45%



Net Promoter Score = %Promotoren - %De-traktoren. Kennzahl misst, inwiefern Kunden ein Unternehmen weiterempfehlen würden. Spanne von -100% (sehr schlecht) bis +100% (sehr gut).



**15 Bäume**  
für jede vollständig  
ausgefüllte Umfrage



**8,6 / 10**  
Gesamtzufriedenheit  
mit RECALO

„Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Poolings – effizient, nachhaltig und innovativ, das ist unser Anspruch bei RECALO. Das positive Feedback aus der Kundenumfrage 2024 bestärkt uns in unserer Serviceausrichtung sowie in unserem kundenzentrierten Handeln und spornt uns an die Zukunft des Poolings mit innovativen und nachhaltigen Lösungen zu gestalten. Herzlichen Dank für Ihre Hilfe und Unterstützung – wir freuen uns, auch 2025 Ihr Partner zu sein!“

**Arash Ranjbar, CEO**